

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laatimispäivä	Viimeisin muutos
9.3.2018	7.12.2021

1a Rekisterin-pitäjä	Nimi Espina Oy
	Osoite Kirjokansi 1 A 57, 02100 Espoo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-5866 0200
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Mika Veikkolainen
	Osoite Espina Oy, Kirjokansi 1 A 57, 02100 Espoo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040-55 88 920 mika.veikkolainen@espina.fi
3 Rekisterin nimi	Asiakastietojärjestelmä (CRM)
4 Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakastietojen sekä -tapahtumien talletus asiakaspalvelun sekä laskutuksen tarpeisiin.
5 Rekisterin tietosisältö	Henkilön etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, yritys, suhteen laji (työntekijä, ensisijainen yhteyshenkilö, it-yhteyshenkilö). Ajankohta ja -kesto sekä kuvaus sellaisista laskutettavista asiakastapahtumista, joissa henkilö on laskutusviitteenä (näitä tietoja ei ole linkitetty henkilörekisteriin, vaan yritykseen - henkilön nimi käy ilmi tapahtuman tekstiselityksestä).
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot syötetään käsin rekisterin pitäjän oman toiminnan kautta

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Mahdolliset tulosteet tuhoetaan tietosuojarokina. Rekisteriin ei liity muuta manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on talletettu rekisterin pitäjän palvelimelle joka sijaitsee lukitussa tilassa. Tiedot ovat vain rekisterin pitäjän työntekijöiden käytettävissä. Kaikilla työntekijöillä on pääsy asiakasjärjestelmän tietoihin työtehtäviensä puolesta.</p>
10 Tarkastusoikeus	Henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee osoittaa kohdan 2 yhteyshenkilölle joko: 1) sähköpostitse asiakasyrityksen sähköpostiosoitteesta Tai 2) sopimalla tapaaminen rekisterin pitäjän toimistolle henkilöllisyyden varmistamiseksi
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Henkilöllä on oikeus vaatia rekisteriin talletetun virheellisen tietonsa korjaamista. Pyyntö tulee osoittaa kohdan 2 yhteyshenkilölle joko: 1) sähköpostitse asiakasyrityksen sähköpostiosoitteesta Tai 2) sopimalla tapaaminen rekisterin pitäjän toimistolle henkilöllisyyden varmistamiseksi
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisterin tietoja ei käytetä henkilöön suunnattuun suoramainontaan, etämyyntiin, suoramarkkinointiin, markkina- tai mielipidetutkimukseen eikä henkilömatrikkelia tai sukututkimista varten.